

**ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ”**



Европейски съюз



Европейски социален фонд

Инвестира във вашето бъдеще!

ПРОЕКТ
BG051PO001-7.0.07-0049-C0001
„Партньорство за равни възможности”

ДОКЛАД
от провеждането на социален експеримент –
предоставяне на общинска социална услуга
„КОНСУЛТИРАНЕ И ПОМОЩ ЗА
СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ”

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз.

СЪДЪРЖАНИЕ

I. Въведение	5
II. Осъществени дейности, свързани с популяризиране на социалният експеримент	7
III. Предоставени услуги	9
IV. Резултати от проведена анкета с потребителите на услугата	13
V. Резултати от въпросник	14
VI. Заключение	24

I. ВЪВЕДЕНИЕ

Община Аксаково е бенефициент по проект: “Партньорство за равни възможности”, по договор № BG051PO001-7.0.07-0049-S0001 по схема за безвъзмездна финансова помощ „Без граници - Компонент 1 - Фаза 2” по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз.

Целта на проекта е изграждане на платформа за социално включване на уязвимите етнически групи, с фокус върху ромите в община Аксаково чрез обмяна на опит с други държави членки на ЕС. Постигането на общата цел се осъществява чрез следните специфични цели:

1. Разработване на местна стратегия за социално включване на уязвимите етнически групи.

2. Създаване на партньорска мрежа за сътрудничество при осъществяването на проекти и политики за социално включване на уязвимите етнически групи, с фокус върху ромите.

3. Провеждане на социален експеримент въз основа на проучените добри практики от други държави членки на ЕС, за социално включване на уязвими етнически групи, с фокус върху ромите.

След провеждането на работни посещения в общини от Испания и Румъния, където беше проучен техният опит в социалното медиаторство по предварително изготвени критерии за подбор, разработени от екипа на проекта и утвърдени от Кмета на общината бяха определени 7 лица до 29 години, представители на етническите малцинства, притежаващи висше образование или средно специално, с които бяха сключени трудови договори за 6 месеца за осъществяване на социалния експеримент - предоставяне на общинска социална услуга „Консултиране и помощ за социално включване”. В съответствие с броя на населението, те бяха назначени съответно: в гр. Игнатиево – двама, с. Любен Каравелово - двама, с. Изворско – двама и с. Вълген – един социален медиатор. За организация на дейността им бе назначен един организатор. Подбраните лица преминаха курс на обучение по следните теми: Гражданска регистрация, нормативни актове и практически съвети – пътека на гражданина; Социално и здравно осигуряване- нормативни актове и практически съвети – пътека на гражданина; Дискриминация, видове дискриминация-норматив-

ни актове, организации, работещи в областта на защита от дискриминация; Ефективната комуникация; Мотивационно обучение на наетите; Социалните услуги в общността с цел подготовка за осъществяване функции на „социални медиатори”. Ролята им бе да улеснят диалога между ромите, представителите на уязвимите етнически групи, общинските и държавни институции. Задълженията им бяха свързани с повишаване информираността на своите съграждани относно правата им, нормативните актове забраняващи дискриминацията, организациите указващи подкрепа на дискриминирани лица, жертви на престъпления, трафик на хора, експлоатация на жени и др. Дейността си осъществяваха посещавайки домовете на своите съграждани и провеждайки разяснителна информационна кампания, попълвайки анкетни карти, проучващи проблемите на своите съграждани. Тези лица осъществяваха трансфер между представители на етническите малцинства, които имат затруднения с българския език, не познават нормативните актове и поради тези причини имат проблеми със здравно осигуряване, жилищно настаняване (нямат адресна регистрация), децата им не посещават училище и други проблеми водещи до социалната им изолация. Те бяха ангажирани с попълване на документи на своите съграждани, необходими пред институциите, изследваха, обобщаваха проблемите на малцинствата и ги представяха пред представители на местната власт. За периода на тяхната ангажираност бяха обособени работни места в кметствата при с. Изворско, с. Любен Каравелово, гр. Игнатиево, с. Вълген, където в определени дни от седмицата осъществяваха прием на гражданите. В следващите редове ще бъдат представени резултатите от експеримента и ефективността от предоставената услуга. Експеримента бе осъществяван в периода 01.08.2014 г. – 31.01.2015 г. по проект „Партньорство за равни възможности” по оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз се осъществи Дейност 3 – „Социален експеримент – предоставяне на общинска социална услуга „Консултиране и помощ за социално включване” с основна цел на дейността – социалното включване на етническите малцинства чрез предоставянето на иновативна социална услуга в общността.

II. ОСЪЩЕСТВЕНИ ДЕЙНОСТИ, СВЪРЗАНИ С ПОПУЛЯРИЗИРАНЕ НА СОЦИАЛНИЯТ ЕКСПЕРИМЕНТ

На 15.08.2014 г. социалните медиатори взеха участие в работна среща, на която ръководителя на проекта презентира услугата „Консултиране и помощ за социално включване” „Консултиране и помощ за социално включване” на кметовете на населените места, в които ще се предоставя. Бяха определени дните, в които ще се проведат информационни срещи по населените места, с цел представяне и популяризиране на услугата сред гражданите.

За осъществяване на дейността по предоставяне на услугата „Консултиране и помощ за социално включване”, социалните медиатори бяха технически обезпечени с преносими компютри и принтери. Бяха им предоставени офис консумативи и отчетни документални форми. За отчитане на дейността си, служителите изготвиха индивидуални отчетни доклади – за всяка работна седмица, отчетни доклади за предоставени услуги – ежемесечно и протоколи за предоставени услуги на всеки потребител. Предоставени им бяха идентификационни карти за легитимация при работа с потребителите на услугата. Получиха тениски и шапки с логото на проекта за работно облекло.

На 19.08.2014 г. социалните медиатори взеха участие в проведена среща с представители на Бюро - Аксаково към Дирекция „Социално подпомагане” - гр. Варна, с цел реализиране на пряка комуникация, обезпечаваща дейностите по социално подпомагане на гражданите в неравностойно социално положение.

На 20.08.2014 г. социалните медиатори взеха участие в проведена среща с представители на Клон - Аксаково на „Бюро по труда” - гр. Варна и социалните медиатори, с цел реализиране на пряка комуникация, обезпечаваща дейностите по социално включване на активното безработно население на територията на Община Аксаково.

Социалните медиатори, съвместно с кметовете и общинските служители, организираха провеждането на планираните информационни срещи. В населените места разлепиха плакати с телефоните на социалните медиатори и раздадоха информационни листи.

На 26.08.2014, социалните медиатори, назначени в гр. Игна-

тиево взеха участие в информационна среща, проведена в Кметство Игнатиево.

На 27.08.2014 г., социалният медиатор, назначен в с. Вьглен взе участие в информационна среща, проведена в Читалище „Вьглен – 1884“.

На 28.08.2014 г., социалните медиатори, назначени в с. Изворско взеха участие в информационна среща, проведена в Читалище „Васил Левски“.

На 29.08.2014 г. социалните медиатори, назначени в с. Любен Каравелово взеха участие в информационна среща, проведена в Читалище „Просвета“ при с. Любен Каравелово.

На информационните срещи присъстваха граждани, представители на етническите малцинства. На присъстващите беше представена услугата „Консултиране и помощ за социално включване“. Раздадени бяха флаanelки с логото на проекта, информационни брошури за дейността и координатите на социалните медиатори.

Социалните медиатори проведоха срещи с кметовете на населените места по съответните населени места, с цел изготвяне на списъци на нуждаещи се от социална медиация граждани. На база съставените списъци бяха изготвени месечни графици за работа на терен, през два дни от работната седмица – вторник и четвъртък, в които назначените лица посещаваха домовете на съгражданите си. За приемни дни по кметствата бяха определени – понеделник, сряда и петък, когато гражданите можеха да потърсят помощ и съдействие на място.

III. ПРЕДОСТАВЕНИ УСЛУГИ

В качеството си на посредници между целевата група и институциите, социалните медиатори проведеха разяснителна информационна кампания по населени места за правата и задълженията на гражданите на Република България, запознаха населението със същността на Закона за защита от дискриминация, представиха Комисията за защита от дискриминация като организация, оказваща подкрепа на пострадали от дискриминационни практики граждани, съдействаха за социалното включване на съгражданите си и попълваха, необходимите пред различни институции, документални форми. Услугите бяха предоставяни на индивидуален принцип.

При работа на терен са посетени 440 домакинства. (данни към 31.12.2014 г.)

На база изготвените от социалните медиатори протоколи за периода 01.08.2014 г. – 31.12.2014 г. са предоставени 746 услуги¹ разпределени по вид и брой както следва:

1. Консултация за социално включване на пазара на труда на безработни лица, неподдържащи регистрация в Бюрото по труда и/или нетърсещи активно работа – 131 бр.

2. Регистрация на безработни лица в интернет сайтове, предлагащи свободни работни места – 6 бр.

3. Предоставяне на информация за обявени свободни работни места в интернет пространството на лица търсещи работа – 16 бр.

4. Консултиране на лица без професионална квалификация – 17 бр.

5. Консултиране на лица без достигната степен на образование – I ниво по МСКО за придобиване на образователен ценз – 11 бр.

6. Консултиране на лица без достигната степен на образование – II ниво по МСКО за повишаване на образователния им ценз – 68 бр.

7. Предоставена разяснителна информация за реда и условията за кандидатстване във ВУЗ – 8 бр.

¹ Някои от потребителите са търсили няколкократно съдействие от социалните медиатори.

8. Предоставена разяснителна информация за интегрираното обучение на деца със специални образователни потребности (СОП) в масово училище – 1 бр.

9. Предоставена информация за ученически карти за пътуване по общински и междубщински автобусни линии – 1 бр.

10. Предоставена информация за процедурата по учредяване на настойничество над дете до 14-годишна възраст – 2 бр.

11. Изготвяне на биография и заявление за назначаване на лица, кандидатстващи за свободни работни места – 5 бр.

12. Направена проверка на здравноосигурителния статус на граждани в интернет платформата на НАП – 8 бр.

13. Консултиране на граждани с прекъснати здравноосигурителни права за реда и условията за възстановяването на здравните им права към РЗОК – 193 бр.

14. Проведени консултации за реда и условията за получаване на целеви помощи и облекчения за покупка на помощни средства, приспособления и съоръжения за хората с увреждания от НЗОК – 2 бр.

15. Предоставена информация за здравните права на гражданите на Република България и реда за подаване на жалба към НЗОК – 1 бр.

16. Проведени консултации за реда и условията за явяване пред ТЕЛК комисия на хора с трайни увреждания – 8 бр.

17. Предоставена информация от интернет за здравни специалисти, практикуващи в гр. Варна – 1 бр.

18. Проведена консултация за реда и условията за получаване на целева енергийна помощ от АСП – 3 бр.

19. Проведени консултации за реда и условията за получаване на месечна целева помощ от АСП – 3 бр.

20. Предоставена информация за процедурата за получаване на детски надбавки – 2 бр.

21. Предоставена информация за процедурата за получаване на социални помощи за майчинство – 1 бр.

22. Предоставена информация за видовете социални услуги, предоставяни в домашна среда на лица нуждаещи се от обгрижване – 54 бр.

23. Предоставена информация за реда и условията за кандидатстване за услугата „Домашен социален патронаж” – 8 бр.

24. Предоставена информация за реда и условията за кандидатстване за общинско жилище – 5 бр.

25. Дадена насока за консултация с юридическо лице на потребител нуждаещ се от правна помощ – 3 бр.

26. Дадена насока за консултация с личния си лекар на лице нуждаещо се от здравна помощ – 1 бр.

27. Предоставена информация на граждани, станали жертви на престъпни деяния, за реда на подаване на жалба към органите на реда – 24 бр.

28. Предоставена информация за реда за подновяване на документ за самоличност поради изтичаща валидност – 1 бр.

29. Предоставена информация за реда за възтановяване на загубен документ за самоличност – 2 бр.

30. Направена консултация за социално включване на лице без документи за самоличност – 6 бр.

31. Предоставена информация за реда и условията за смяна на адресна регистрация – 6 бр.

32. Предоставена разяснителна информация за ЗЗДискр. и Комисията за защита от дискриминация на лица станали жертва на дискриминационни практики – 59 бр.

33. Предоставена разяснителна информация за правата и задълженията на гражданите на Република България – 28 бр.

34. Направена консултация относно изготвянето на пълномощно – 1 бр.

35. Попълване на необходимите документи за кандидатстване за социални помощи за майчинство – 1 бр.

36. Попълване на документи за получаване на еднократна награда за живородено дете – 1 бр.

37. Попълване на искане за удостоверение за родените от майката деца – 3 бр.

38. Попълване на заявление-декларация за отпускане на ученическа стипендия – 1 бр.

39. Попълване на необходимите документи за кандидатстване за целева месечна помощ – 3 бр.

40. Попълване на необходимите документи за получаване на детски надбавки – 5 бр.

41. Попълване на декларация за изготвяне на социална оцен-

ка от АСП-Аксаково – 1 бр.

42. Попълване на документи за кандидатстване за енергийна целева помощ – 23 бр.

43. Попълване на заявление за получаване на удостоверение за наследници – 9 бр.

44. Помощ при попълване на искане за издаване на удостоверение за настоящ адрес – 7 бр.

45. Помощ за попълване на искане за смяна на адресна регистрация – 2 бр.

46. Помощ при съставяне на обява за продажба на имот – 1 бр.

47. Помощ при съставяне на жалба към органите на реда – 3 бр.

IV. РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНА АНКЕТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА УСЛУГАТА

За периода 01.08.2014 г. – 31.12.2014 г., потребители на услугата „Консултиране и помощ за социално включване” са били 528 граждани в разпределение по пол, възрастова структура, групи в нерастойно положение, достигната степен на образование и статут на пазара на труда представени таблично както следва:

1	Потребители	Мъже	Жени	Общо
2	Възрастова структура	192	336	528
3	15 – 18 години	1	8	9
4	19 – 24 години	33	48	81
5	25 – 34 години	37	71	108
6	35 – 44 години	52	74	126
7	45 – 54 години	39	59	98
8	55 – 64 години	21	41	62
9	Над 64 години	9	35	44
10	Групи в неравностойно положение			
11	Мигранти	1	0	1
12	Малцинства	170	307	477
13	от които се самоопределят като роми	8	30	38
14	Хора с увреждания	22	36	58
15	Достигната степен на образование			
16	Без достигната степен на образование	21	75	96
17	Начален или прогимназиален етап на осн. образование – I и II ниво по МСКО	128	213	341
18	Гимназ. образование – III ниво по МСКО	43	48	91
19	Статут на пазара на труда			
20	Заети лица	59	40	99
21	От които самонаети	1	1	2
22	Безработни	122	196	318
23	от които продължително безработни (над 12 месеца)	69	106	175
24	Неактивни лица	30	81	111
25	от които учаци	1	4	5

V. РЕЗУЛТАТИ ОТ ВЪПРОСНИК

Включените в дейността по проекта граждани при желание отговаряха на 26 въпроса, включени във въпросник, целящ установяване равнището на задоволяване на потребностите в приоритетните области за интеграцията им, като достъп до образование, трудова заетост, здравеопазване, жилищно осигуряване, недискриминация и равни възможности.

В анкетата взеха участие общо 479 граждани.

Брой анкетирани по населени места:

- Гр. Игнатиево – 134 души.
- С. Любен Каравелово – 155 души.
- С. Изворско – 131 души.
- С. Въглен – 59 души.

1. На първия въпрос „Искате ли да определите етническата си принадлежност?” се отчитат следните резултати по населени места:

Населено място:	Бъл- гари	Кубин- ци	Тур- ци	Етни- ческа група, говоре- ща на диалек- тен хинди	Етни- ческа група, говоре- ща на диалек- тен румън- ски език*	Не са поже- лали да се опреде- лят
Гр. Игнатиево	19	0	2	33	80	0
С. Любен Каравелово	11	1	0	10	122	11
С. Изворско	0	0	0	0	112	19
С. Въглен	8	0	0	0	34	17
Общо:	38	1	2	43	348	47
* „Копанари” и „рудари” в извадка са отразени сумарно, предвид синонимното означение на една и съща етническа група.						

1.1. Етническата си принадлежност са пожелали да определят 432-ма души, разпределени процентно както следва:

1.1.1. Като българи са се определили – 7,93 % (при про-

веждането на анкетата, гражданите са коментирали, че щом живеят в България, значи са „българи“);

1.2.1. Като пренадлежащи от различен от българския етнос са се определили общо 394 души – 82,25 %;

1.2. Не са пожелали да се определят – 9,81 %.

2. На групата от въпроси (2 – 5), целящи установяване на наличието на дискриминационни практики, анкетата установи:

Въпрос 2: Проявявали ли са дискриминация спрямо Вас през последната една година?		
Да		Не
63		416
Въпрос 3: Вие лично съобщавали ли сте за случаи на дискриминация?		
<i>Забележка: На този въпрос отговарят само лицата отговорили с „Да“ на Въпрос 2.</i>		
Да		Не
1		62
Въпрос 4: Знаете ли дали има организация, която може да предложи подкрепа или съвет на лица, които са били подложени на дискриминация?		
Да, знам	Чувал съм, че има, но не знам как се нарича	Не, не знам за такава
18	136	325
Въпрос 5: Знаете ли за закон, който забранява дискриминацията?		
Да, знам	Знам, че има, но не знам как се нарича	Не, не знам за такъв
18	137	324

2.1. Шестдесет и трима души (13,15 %) твърдят, че са били жертва на дискриминация, някои от тях свидетелстват за повече от един случай на проявено дискриминационно отношение спрямо личността им при различни обстоятелства.

2.2. 63-ма анкетираните свидетелстват за 67 прояви на дискриминация съответно:

2.2.1. Расова дискриминация: в заведение – 5; на работното място – 19; в здравеопазването – 14; в градския транспорт – 1; в магазин – 10; в държавно учреждение – 2;

2.2.2. Възрастова дискриминация: при търсене на работа – 16.

2.3. Само един от анкетираниите е съобщил лично за проявена спрямо него дискриминация.

2.4. 67,85 % от анкетираниите не са запознати с организация, оказваща подкрепа на дискриминирани лица, 28,39 % само са чували за такава, 3,76 % могат да я назоват.

2.5. От друга страна, 28,6 % от анкетираниите знаят, че съществува нормативен акт в българското законодателство срещу дискриминацията, само 3,76 % могат да го назоват, а 67,64 % - не знаят за такъв.

3. На въпроса „Били ли сте жертва на престъпление през последните 12 месеца?“ са отчетени следните резултати:

3.1. 92,69 % (444 души) от анкетираниите отричат да са били жертва на престъпление през последната година;

3.2. Общо 35 граждани (7,31 %) свидетелстват за 40 случая на престъпни прояви спрямо тях както следва:

3.2.1. Кражба на лично имущество – 23 случая;

3.2.2. Кражба на превозно средство – 1 случай;

3.2.3. Нападение/заплаха – 4 случая;

3.2.4. Психологически тормоз – 5 случая;

3.2.5. Домашно насилие – 2 случая;

3.2.6. Обир – 4 случая;

3.2.7. Измама – 1 случай.

3.3. От общия брой – 35 престъпни прояви са извършени спрямо 30 от анкетираниите в гр. Игнатиево. В с. Вълген има свидетелства за две престъпни деяния – обир и кражба на лично имущество. В с. Любен Каравелово има едно свидетелство за обир. В с. Изворско един анкетирани свидетелства, че е бил жертва на измама.

4. На въпроса „Участвали ли сте във форми на социално включване?“, анкетираните отговарят както следва:

- 4.1.** Много голяма част от анкетираните твърдят, че не са били обект на социално включване – 434 човека (90,61 %).
- 4.2.** Обект на социално включване са били 45 човека (9,39 %) като са участвали в следните форми (*посочван е повече от един отговор*):
 - 4.2.1.** 27 души в програми по временна заетост (до 12 месеца);
 - 4.2.2.** 7 души в програми за трайна заетост (над 12 месеца);
 - 4.2.3.** 5 души в социални услуги, предоставяни в общността;
 - 4.2.4.** 6 души в политическа партия;
 - 4.2.5.** 3-ма души в културни програми;
 - 4.2.6.** Един човек е бил включен в клуб по интереси.

5. Според извадката от анкетата, участие в курсове за обучение след завършване на степента си на образование са взели 48 от анкетираните граждани или 10,02 %, както следва:

- 5.1.1.** За повишаване степента на образованието си – 11 души;
- 5.1.2.** За придобиване на професия – 32-ма души;
- 5.2.4.** За повишаване на професионалната квалификацията – 3-ма души;
- 5.2.5.** Шофьорски курс (категория по-висока от В) са изкарвали – 2-ма души.

431-и души или 89,98 % от анкетираните отговарят, че не са участвали в някаква форма на обучение.

6. На въпроса с какъв здравноосигурителен статус към НЗОК, са отчетени следните резултати от анкетата:

- 6.1.** Здравно осигурени са 230 души или по-малко от половината анкетирани – 48,02%.
- 6.2.** С прекъснати здравноосигурителни права са 249 души – 51,98% като причина за това, анкетираните посоч-

ват:

6.2.1. Липсата на средства – 245 души;

6.2.2. Не знаят къде да платят – 4 души.

- 6.3.** При провеждането на анкетата някои от лицата, които не внасят месечните си здравните вноски заявяват, че предпочитат, при необходимост да посещават частни медицински практики. Това говори за липсата на информираност относно здравните им права и задължения като български граждани и за много ниска обща здравна култура, съответно липса на профилактика и превенция на заболяванията с висок рисков фактор.

7. На въпроса имат ли здравословен проблем, които пречи на социалното им функциониране:

- 7.1.** Повече от 3/4 от анкетираните – 377 души (78,71 %) не посочват здравословен проблем, който да им пречи да извършват обичайните си жизнени дейности.

- 7.2.** Тези, които срещат трудности – 102-ма души (21,29 %), посочват повече от едно затруднение както следва:

7.2.1. Да работят – 89 отговора;

7.2.2. Да пазаруват – 34 отговора;

7.2.3. Да осъществяват социални контакти – 11 отговора;

7.2.4. Да поддържат лична хигиена – 29 отговора.

8. Анкетата отчита добро жилищното осигуряване на домакинствата в изследваните населени места. В повече от две стаи живеят 186 души сумарно или 38,84 %. Най-голям е броя на двустайните жилища – почти половината от общия брой. Броя на стаите, в обитаваните от анкетираните домове, е както следва:

8.1. Една стая в жилището си имат 69 анкетирани – 14,4 %;

8.2. Две стаи – 224 или 46,76 %;

8.3. Три стаи – 156, съответно 32,57 %;

8.4. Четири стаи – 25 или 5,22 %;

- 8.5. Пет стаи – 3 или 0,63 %;
- 8.6. Шест стаи – 2 или 0,42 %.

9. На въпроса какво липсва в обитаваните от анкетираните жилища, гражданите заявяват, че нямат:

(анкетираните са посочвали повече от един отговор)

- 9.1. Ток – 35 домакинства (7,31 %);
- 9.2. Вода – 39 домакинства (8,14 %);
- 9.3. Улична канализация – 362 домакинства (75,57 %);
- 9.4. Асфалтирана улица до жилището – 188 домакинства (39,25 %);
- 9.5. Вътрешна кухня – 136 домакинства (28,39 %);
- 9.6. Вътрешна баня – 202 домакинства (42,17 %);
- 9.7. Вътрешна тоалетна – 324 домакинства (67,64 %).

Резултати от анкетата отчитат много ниско ниво на обезпечаване на комунална инфраструктура в изследваните населени места.

Средно близо половината от домовете (46,07 %) не покриват в задоволителна степен условията за благоприятна битова среда на база изследваните критерии.

10. Резултати от анкетата показват много ниски месечни доходи на домакинствата, сумарно 83,09% от анкетираните заявяват доходи в размер до 400 лв. Разпределението по доходи на домакинствата е както следва:

- 10.1. Под 200 лв. доход имат 192 домакинства (40,08 %);
- 10.2. С доход между 201 – 400 лв. са 206 домакинства (43,01 %);
- 10.3. С доход между 401 – 600 лв. са 73 домакинства (15,24 %);
- 10.4. С доход между 601 – 1000 лв. са 5 домакинства (1,04 %);
- 10.5. С доход над 1000 лв. са 3 домакинства (0,63 %).

11. Доходите на анкетираните се формират според резултатите от анкетата от:

(анкетираниите са посочвали повече от един отговор)

- 11.1. Социални помощи – 46 (9,6 %);
- 11.2. От трудови възнаграждения по трудови договори – 153 (31,94 %);
- 11.3. Възнаграждения от наемане за кратък период (до седмица) – 147 (30,69 %);
- 11.4. Възнаграждения от сезонно наемане (3-4 месеца) – 15 (3,13 %);
- 11.5. Пенсии по инвалидност – 72 (15,03 %);
- 11.6. Пенсия за придобит стаж и възраст – 42 (8,77 %);
- 11.7. Наследствена пенсия – 1 (0,21 %);
- 11.8. Детски надбавки – 26 (5,43 %);
- 11.9. Обещетения за временна нетрудоспособност до 6 месеца – 2 (0,42 %);
- 11.10. Майчинство – 3 (0,63 %);
- 11.11. Роднини в чужбина – 4 (0,84 %).

Доходите, получени в резултат на положен труд от анкетираните, представляват 65,76 % от всички заявените доходи.

12. Анкетата отчита един случай (0,21 %) в гр. Игнатиево, при който дете под 16 години работи, за да подпомага прехранването на семейството си.

13. Повечето от анкетирани – 458 души (95,62 %) твърдят, че не е имало случай, при който някой член от семейството им да си е легнал без да вечеря, защото не са имали храна. Представено по населени места както следва:

- 13.1. В гр. Игнатиево в три семейства – един си е легнал гладен, в четири семейства са гладували двама, в три семейства – трима не са вечеряли в две семейства семейства са гладували четирима и в други две – 7 души.
- 13.2. В с. Любен Каравелово – три случая, при които един от членовете в семейството си е легнал гладен.
- 13.3. В с. Изворско в две семейства са гладували по двама от членовете им вечер, а в едно семейство – не са вечеряли трима.

14. Включените в анкетата група от въпроси, изследващи ангажираността на местната власт с проблемите на гражданите, показват, че според анкетираните:

(анкетираните са посочвали повече от един отговор)

- 14.1.** Кмета е посещавал кварталите им и е запознат с техните проблеми – 412 отговора (86,01 %);
- 14.2.** Общинските съветници често ги посещават и искат тяхното мнение - 54 отговора (11,27 %);
- 14.3.** Никой не се интересува от проблеми им – 64 отговора (13,36 %).

15. Голяма част от анкетираните потвърждават, че имат представители от тяхната етническа група:

(анкетираните са посочвали повече от един отговор)

- 15.1.** Имаме общински съветници – 78 отговора или 16,28 %;
- 15.2.** Имаме служители в общинската администрация и/или кметствата – 436 отговора или 91,02 %;
- 15.3.** Нямаме представители – 20 (4,18 %);
- 15.4.** Не знам – 16 (3,34 %).

16. Съдействие от местната власт, за решаване на възникнал проблем, са потърсили 122 души (25,47 % от всички анкетирани), от които 95 души (77,87 %) от искалите помощ заявяват, че това е разрешило проблема им, на 27 души не е оказано съдействие (22,13 %). Не са търсил съдействие 357 граждани (74,53 %).

17. Потърсилите съдействие са се обърнали с повече от един проблем към местната власт, както следва:

- 17.1.** Финансов, предоставяне на финансова помощ – 121 (25,26 %);
- 17.2.** Жилищен, намиране на подслон – 8 (1,67 %);
- 17.3.** От комунално-битов характер (липса на ток, вода, асфалтирани улици) – 70 (14,61 %);
- 17.4.** Проблем със социалното обслужване – 55 (11,48 %);
- 17.5.** Проблем със здравното обслужване – 54 (11,27 %);

17.6. Намиране на работа – 2 (0,42 %);

17.7. Кражба на пари – 4 (3,81 %).

Най-често анкетираните са молили за финасова помощ – 1/4 от потърсили подкрепа.

18. Анкетираните са посочвали повече от един отговор, при идентифициране на причината за проблемите, които срещат. За проблемите на анкетираните са виновни съответно:

18.1. Държавата – 247 (51,57 %);

18.2. Местната власт – 19 (3,97 %);

18.3. Финансовата криза – 159 (33,19 %);

18.4. Липсата на образование – 136 (28,39 %);

18.5. Липсата на работа – 172 (35,91 %);

18.6. Езикова бариера – 8 (1,67 %);

18.7. Липсата на добра социална политика (свободен отговор) – 1 (0,84 %).

19. Според анкетираните, за да се подобри качеството им на живот, трябва:

(посочван е повече от един отговор)

19.1. Да повишат степената си на образование – 114 (23,8 %);

19.2. Да се квалифицират/преквалифицират – 72 (15,03 %);

19.3. Да намерят работа/да увеличат трудовите си доходи – 246 (51,36 %);

19.4. Да получават социални помощи – 92 (19,21 %);

19.5. Да получавам социални услуги в общността – 38 (7,93 %);

19.6. Да се премахне възрастовата дискриминация при подбиране на персонал (свободен отговор) – 2 (0,42 %);

19.7. Да спечели от Националната лотария (свободен отговор) – 1 (0,21 %);

19.8. Да се подобри здравословното му състояние (свободен отговор) – 3 (0,63 %);

19.9. Да се увеличат пенсиите (свободен отговор) – 2 (0,42 %).

20. За услугата „Консултиране и помощ за социално включване“, анкетираниите са научили:

- 20.1.** От самият социален медиатор – 254 души (53,03 %);
- 20.2.** От съседите и роднини – 33 души (6,89 %);
- 20.3.** От приятели и познати – 28 души (5,85 %);
- 20.4.** От служителите в кметството – 162 души (33,82 %);
- 20.5.** От проведените информационни срещи в населените места – 1 човек (0,21 %);
- 20.6.** От обяви и плакати – 1 човек (0,21 %).

21. Анкетата отчита високо ниво на удовлетвореност от услугата „Консултиране и помощ за социално включване“:

- 21.1.** След като ме изслуша, ми даде ясни насоки за решаване на проблема ми, са избрали за отговор 454 анкетираните или 94,78 %;
- 21.2.** Изслуша ме, след което ми обясни, че не може да ми даде насоки, защото не съществува проблем са избрали 11 анкетираните или 2,3 %;
- 21.3.** Изслуша ме, след което ми обясни, че решаването на проблема ми не е в неговите правомощия са избрали 14 от анкетираните или 2,92 %.

VI. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социалната услуга „Консултиране и помощ за социално включване” е предоставена на 528 (данни към 31.12.2014 г.) лица, при заложи като индикатор 120 лица за периода на осъществяване на експеримента. Резултатите показват високо ниво на удовлетвореност от предоставянето на услугата. Броят на лицата, които са се възползвали от услугата е показателен за необходимостта от осъществяването и търсенето на възможности за нейното финансиране. Предоставената услуга способства за по-лесното социално включване и превенция на социалната изолация на етническите малцинства.